

NOME E COGNOME: Grosso Ugo

SISTEMA PREMIANTE COLLEGATO : % indennità di risultato; titolo rilevante ai fini della progressione economica.

Tipologia dell' obiettivo	Titolo obiettivo	Descrizione obiettivo	Target (risultato finale che si vuole conseguire)	Peso attribuito all' obiettivo
Performance di area: Obiettivo operativo annuale.	Procedimenti avviati di competenza dell' Ente	Tendere alla chiusura di tutti i procedimenti avviati di competenza del servizio.	Efficienza amministrativa	40
Performance di area: Obiettivo operativo a livello pluriennale.	Vigilanza sull' attivazione del compostaggio da parte degli utenti usufruttori della relativa detrazione	Procedere al controllo di 200 contribuenti comunicati dall' ufficio tributi.	Equità fiscale	60

Risorse economiche assegnate	Risorse umane appartenenti all' area coinvolte: contributor	Altri uffici o altri Enti coinvolti	Risorse strumentali necessarie	Stakeholder	Customer satisfaction
nessuna	Tutti gli agenti	nessuno	no	Cittadini/Ente	no
nessuna	Tutti gli agenti	nessuno	no	Utenza interna	no

Indicatori di risultato: valori attesi/ valori raggiunti					
Tipologia indicatore	Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Scostamento	
Quantitativo/Qualitativo	Tendere alla chiusura di tutti i procedimenti avviati di competenza del servizio.	Scad. 31.12.2015			
Quantitativo	Vigilanza sull' attivazione del compostaggio da parte degli utenti usufruttori della relativa detrazione.	Presentazione di un report da presentarsi in occasione della verifica intermedia e finale. Controllo di 200 contribuenti comunicati dall' ufficio tributi.			

Sistema di decurtazione automatico del punteggio collegato allo scostamento tra valore atteso e valore raggiunto.				
Descrizione Indicatore	Valore atteso	Valore raggiunto	Sistema di decurtazione	Decurtazione attuata
Tendere alla chiusura di tutti i procedimenti avviati di competenza del servizio.	Scad. 31.12.2015		Decurtazione totale del punteggio nel caso del non raggiungimento del valore atteso	
Vigilanza sull' attivazione del compostaggio da parte degli utenti usufruttori della relativa detrazione.	Presentazione di un report da presentarsi in occasione della verifica intermedia e finale. Controllo di 200 contribuenti comunicati dall' ufficio tributi.		Decurtazione totale del punteggio nel caso del non raggiungimento del valore atteso	

Data: 14/10/2015

Firma per accettazione:




GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI - RESPONSABILE UGO GROSSO

Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione				Peso sub - obiettivi vi	Autovalutazione	Autovalutazione	Valutazione finale
Impegno 15	Disponibilità a variazioni orarie per esigenze di servizio	1	2	3	4	5			
	Costanza e assiduità nell' impegno nell' esecuzione del proprio lavoro	1	2	3	4	5			
	Flessibilità nell' esecuzione delle proprie mansioni	1	2	3	4	5			
						15			
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione				Peso sub - obiettivi vi	Autovalutazione	Autovalutazione	Valutazione finale
Professionalità 25	Capacità e cortesia nell' ascolto e nella risposta telefonica e front-office all' utenza esterna e interna.	1	2	3	4	5			
	Affidabilità: puntualità nel rispetto dei tempi delle consegne e delle scadenze, completezza e precisione nel lavoro	1	2	3	4	5			
	Rispetto e corretto utilizzo dei beni materiali /strumentali assegnati	1	2	3	4	5			

	Riservatezza (osservanza del segreto professionale, d' ufficio, riservatezza concernente le relazioni professionali, ecc..)	1	2	3	4	5	5				
	Capacità di apporto concreto nel lavoro di gruppo, di equipe, ecc.	1	2	3	4	5	5				
							25				
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione					Peso sub - obiettivi	Autovalutazione	Autovalutazione	Valutazione finale	
Coinvolgimento nei processi lavorativi dell' Ente - Coscienza del proprio ruolo	Aderenza agli obiettivi istituzionali: identificazione e senso di appartenenza all' Ente	1	2	3	4	5	5				
	Aderenza agli obiettivi particolari: conoscenza e rispetto delle norme e delle procedure; partecipazione al raggiungimento degli obiettivi definiti dal PEG	1	2	3	4	5	5				
	Capacità di collaborare e integrarsi con i colleghi del proprio servizio e degli altri servizi	1	2	3	4	5	5				
	Atteggiamento propositivo e costruttivo verso il proprio lavoro	1	2	3	4	5	5				
	Capacità di valutazione del personale della propria area di responsabilità, evidenziabile attraverso una significativa differenziazione dei giudizi espressi	1	2	3	4	5	5				

	Capacità di adattamento e contributo ai processi di riorganizzazione	1	2	3	4	5	5				
							30				
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione					Peso sub - obiettivi	Autovalutazione	Autovalutazione	Autovalutazione	Valutazione finale
Iniziativa personale 20	Capacità di rilevare attivamente i problemi	1	2	3	4	5	5				
	Capacità di attivarsi per la soluzione dei problemi e delle emergenze	1	2	3	4	5	5				
	Proposte e contributi alla realizzazione di iniziative per il miglioramento e l'innovazione del Servizio	1	2	3	4	5	5				
	Capacità organizzativa e livello di autonomia nella gestione	1	2	3	4	5	5				
							20				
Ambito della valutazione e peso generale	Indicatori	Scala di gradazione					Peso sub - obiettivi	Autovalutazione	Autovalutazione	Autovalutazione	Valutazione finale
Professionalità	Formazione e arricchimento della professionalità attraverso la formazione interna/esterna ed autoformazione.	1	2	3	4	5	5				

<i>legata alla formazione 10</i>	Capacità di relazionare ai propri colleghi sulle materie oggetto di formazione interna/esterna alla quale si è partecipato.	1	2	3	4	5	5			
								10		
	Totale comportamenti organizzativi							/100		