

INFORMAZIONI PERSONALI

Grosso Patrizia

📍 Via B. Trucchetti, 37, 10084 Forno Canavese (TO) (Italia)

☎ 3493821000

✉ patrizia.grosso79@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 03/02/1979 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Esperienza pluriennale presso agenzia viaggi come addetta vendita e all'organizzazione di pacchetti turistici individuali e di gruppo.

Ho ricoperto anche il ruolo di accompagnatrice.

In possesso del corso di formazione turistica Fiavet.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

In possesso della maturità scientifica conseguita presso Liceo Scientifico "A. Moro"

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
portoghese	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone doti comunicative acquisite principalmente durante la mia esperienza lavorativa dove mi sono interfacciata con tipologie di clientela diversa cercando di soddisfare al meglio le loro esigenze.
Sono una persona solare, predisposta al contatto con il pubblico con buona dialettica.

Competenze organizzative e gestionali

Grazie alla mia attività di accompagnatrice gruppi, sia per gite in giornata che di più giorni, ho sviluppato le mie competenze organizzative.

Competenze professionali

Ho sempre lavorato nel settore turistico, ad oggi sono disponibile immediatamente a rimettermi in gioco lavorativamente parlando.
Buone capacità propositive e di adattamento in ambienti nuovi e interesse a sperimentare nuove opportunità.

Competenze digitali

Buona conoscenza del pacchetto Office, dei browser per la navigazione Internet e della posta elettronica.
Inoltre, ho conoscenza dei sistemi di teleprenotazione specifici del settore turistico e, per quanto riguarda la contabilità, del programma Hermes.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Automunita.

Sono disponibile a lavoro part-time, su turni e a seguire eventuali corsi di formazione previsti dalla vostra azienda.

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.